

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ  
ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»  
(АО «Корпорация «МСП»)**

---

Славянская площадь, дом 4, стр.1, Москва, 109074  
Телефон: 8 (800) 100-11-00, факс (495) 698-98-01, e-mail: info@corpmsp.ru

---

31.01.2023 № ДИ-30/756

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику Главного управления  
по надзору за исполнением  
федерального законодательства  
Генеральной прокуратуры  
Российской Федерации

Д.Ю. Данилову

ул. Большая Дмитровка, д. 15а,  
ГСП-3, г. Москва, 125993

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!

В АО «Корпорация «МСП» поступило обращение индивидуального предпринимателя Геворгян Асмик Грачиковны (ИНН 553403178005) (далее – предприниматель), находящейся в реестре субъектов МСП и осуществляющей оптовую торговлю текстильными изделиями, о неправомерных действиях ООО «Вайлдберриз» (ИНН 7721546864), выразившихся в злоупотреблении условиями договора присоединения, в том числе за счет включения в указанный договор невыгодных условий для контрагентов – поставщиков товара.

По информации, представленной предпринимателем, в начале 2022 года ООО «Вайлдберриз» ввело систему штрафов, которые признаются необоснованными исходя из уже сложившейся судебной практики, однако ООО «Вайлдберриз» продолжает применять штрафы, которые отменяются судами, и вводит новые. Так, за 2022 год сумма штрафов, наложенная на предпринимателя, составила более 2,4 млн рублей. ООО «Вайлдберриз» регулярно задерживает выплаты на месяц и более, а также не признает потерянный и испорченный товар (сумма потерянного товара

предпринимателя составила более 2,5 млн рублей, сумму испорченного товара пока не представляется возможным установить, так как основная часть находится на складе ООО «Вайлдберриз» и на регулярной основе доставляется покупателям и обратно на склад ООО «Вайлдберриз» за счет предпринимателя).

ООО «Вайлдберриз» на ежедневной основе изменяет существенные финансовые условия договоров, что приводит к неминуемым убыткам. Об изменении тарифов контрагенты узнают из публикаций в новостной ленте.

Например, предприниматель за платную приемку каждой единицы товара заплатил сумму, равную себестоимости изделия, а за логистику заплатил в два раза больше, чем розничная цена продаваемого товара.

Наряду с увеличением тарифных планов ООО «Вайлдберриз» принуждает снижать розничную цену товара, применяя штрафы за отказ от участия в акции, увеличение комиссии или теневой бан.

ООО «Вайлдберриз» не предоставляет полный финансовый отчет, который бы позволил проверить корректность начислений. Например, стоимость логистики и хранения каждой единицы изделия на каждом из многочисленных складов ООО «Вайлдберриз» и в каждую единицу времени отличается. Ни в одном отчете не отражена информация с подобной детализацией, присутствуют ошибочные и сомнительные начисления в каждом отчетном периоде.

Более 90% обращений к ООО «Вайлдберриз» остаются без ответа, поэтому единственным способом решения любых возникающих вопросов становится обращение в суд.

Учитывая частоту, масштабы и повторяемость злоупотреблений, а также регулярное изменение договора оферты в пользу ООО «Вайлдберриз», предприниматель находится в предбанкротном состоянии.

Некоторые примеры злоупотреблений со стороны ООО «Вайлдберриз»:  
– штраф за отмену предпринимателем (как продавцом) заказов, поступивших от покупателей на портале ООО «Вайлдберриз». Штраф

составляет от 35% до 50% розничной стоимости товара. В действительности из-за некорректной работы портала продавцу поступают заказы на отсутствующий у него товар. ООО «Вайлдберриз» спустя полгода признало существование такой ошибки, однако штрафы не отменило;

– в периоды, когда сортировочные центры ООО «Вайлдберриз» перегружены и не успевают в установленный срок принять товар, всю партию оформляют как товар с нечитабельными штрихкодами, что влечет за собой удержание 35% розничной стоимости товара в качестве штрафа, а также возврат товара продавцу за его счет спустя месяц и более. Кроме того, предприниматель теряет большие объемы потенциальных продаж из-за недоставки товара покупателю после заказа;

– штраф и увеличение стоимости логистики и хранения в 10 раз за несоответствие габаритов товара замерам ООО «Вайлдберриз». С 30.10.2022 ООО «Вайлдберриз» ввело новые правила, в соответствии с которыми тарифы за логистику и хранение зависят от габаритов упаковки. Поставщик обязан указать на портале габариты каждой единицы изделия. В случае выявления ООО «Вайлдберриз» расхождений замеров с заявленными поставщиком габаритами ООО «Вайлдберриз» удерживает штраф и увеличивает расходы на логистику и хранение всей продукции поставщика в 10 раз, а также оставляет за собой право пересчитать и доначислить за 3 года сумму штрафа. Замеры, выполненные ООО «Вайлдберриз», были некорректны, что подтверждается фото- и видеофиксацией. 28.11.2022 аналогичные штрафы и доначисления за логистику и хранение получили несколько сотен тысяч поставщиков ООО «Вайлдберриз». В соответствии с договором оферты ООО «Вайлдберриз» накладывает штраф на продавца за указание в карточке товара габаритов или одного из габаритов товара меньше их действительных величин. Учитывая, что большая часть товаров предпринимателя, реализующего одежду, переупаковывается после примерки сотрудниками ООО «Вайлдберриз» или покупателями, один из габаритов товара всегда будет

отличаться от первоначального. Кроме того, отсутствуют критерии замера товаров в мягкой упаковке (например, пуховых курток), позволяющие получать точные значения, что позволяет ООО «Вайлдберриз» в любой момент начислять штрафы и производить прочие удержания;

– ООО «Вайлдберриз» несет ответственность за порчу, утрату или повреждение имущества продавца. Однако ООО «Вайлдберриз» возвращает испорченный товар или иной товар как товар поставщика за счет поставщика, на претензии не отвечает;

– помимо прочих удержаний ООО «Вайлдберриз» начисляет штраф, если поставщик не забирает товар из пункта выдачи заказов в течение трех дней с момента оповещения, даже если этот товар не принадлежит поставщику;

– ООО «Вайлдберриз» регулярно начисляет расходы за логистику испорченного товара, за который само несет ответственность, до клиента и обратно на свой склад, о чем поставщик узнает из отзывов клиентов;

– предприниматель помимо прямых финансовых потерь из-за недобросовестной работы ООО «Вайлдберриз» несет косвенные издержки (негативный отзыв клиента, репутационный ущерб).

В связи с изложенным АО «Корпорация «МСП» просит Вас, уважаемый Дмитрий Юрьевич, определить возможность рассмотрения вышеуказанных доводов предпринимателя.

*С уважением,*  
Генеральный директор



А.И. Исаевич