**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКС»**

ИНН/КПП 5036180543/503601001,

456789, Московская область, г. Подольск, ул. Лесная, 2, тел./факс(496) 658-52-35, эл.почта: miks@mk.ru

ООО «Вектор»

156789, г.Москва, ул Семенова, 12

тел/факс: 256-45-12/25645-13,

эл.почта: vektor@mk.ru

 **Претензия (требование)**

**о замене товара ненадлежащего качества**

22 января 2014 года между ООО «Вектор» (далее - поставщик) и ООО «Микс» (далее - покупатель) заключен договор поставки № 17/1 (далее - Договор). В соответствии с договором поставщик обязался передать покупателю кресла офисные «Универсал» (далее - товар) в количестве пяти штук на общую сумму 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей.

Согласно пункту 3.1 Договора качество товара должно было соответствовать требованиям, изложенным в технической документации завода-изготовителя и подтверждаться сертификатом соответствия Росстандарта.

Приемка товара по количеству и качеству в соответствии со статьей 4.4 Договора производилась в течение 10 дней с момента передачи.

Полученный товар в количестве пяти штук не соответствует установленным Договором требованиям по качеству, а именно: были обнаружены дефекты конструкции кресел, в частности, не работает механизм изменения наклона спинки и сиденья. Наличие указанных недостатков подтверждается актом осмотра от 31.01.2014 № 5. Также было установлено, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

Согласно абзацу 3 пункта 2 статьи 475 Гражданского кодекса при существенном нарушении требований к качеству товара покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим Договору.

В заключенном Договоре купли-продажи № 17/1 от 22.01.2014 недостатки передаваемого товара не оговариваются.

В связи с этим и на основании абзаца 3 пункта 2 статьи 475 и статьи 483 Гражданского кодекса, просьба:

1. в течение 10 дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве пяти штук товаром, соответствующим Договору по качеству;

2. в случае невыполнения требования, указанного в пункте 1 настоящей претензии, в течение 15 дней со дня получения претензии заявляю отказ от исполнения Договора купли-продажи в части продажи некачественного товара и требую возвратить деньги, уплаченные за некачественный товар в размере 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей, на расчетный счет № 40201589632500002536 в АКБ Банке.

Возврат некачественного товара в количестве пяти штук гарантирую в течение 10 дней с момента удовлетворения претензии.

При неудовлетворении указанных выше требований в течение 30 дней с момента получения претензии поставщиком будем вынуждены обратиться в суд для защиты нарушенных прав.

Приложения:

1. копия договора поставки № 17/1 от 22.01.2014 - на 5 стр.;

2. копия накладной № 17/1 от 28.01.2014 - на 1 стр.;

3. копия акта приемки продукции по качеству № 5 от 31.01.2014 - на 2 стр.

Руководитель ООО «Микс» *Федоров* / А. В. Федоров /

03.02.2014

МП