

Апрель 2020

ZOON

Пульс локального бизнеса



ZOON

— рекомендательный сервис, на котором люди выбирают организации и специалистов по ценам, услугам, отзывам, фотографиям и акциям.

Мы помогаем развиваться локальному бизнесу в России и СНГ — тысячи владельцев бизнеса и миллионы клиентов находят друг друга на zoon.ru.

На zoon.ru размещены медицинские центры, салоны красоты, ветеринарные клиники, автосервисы, рестораны, фитнес-залы, курсы, развлекательные детские центры и многое другое.

8 лет
компании

13 млн посещений
zoon.ru ежемесячно

4,1 млн организаций
на Zoon.ru

Кого
опрашивали?

Локальный малый
и средний бизнес

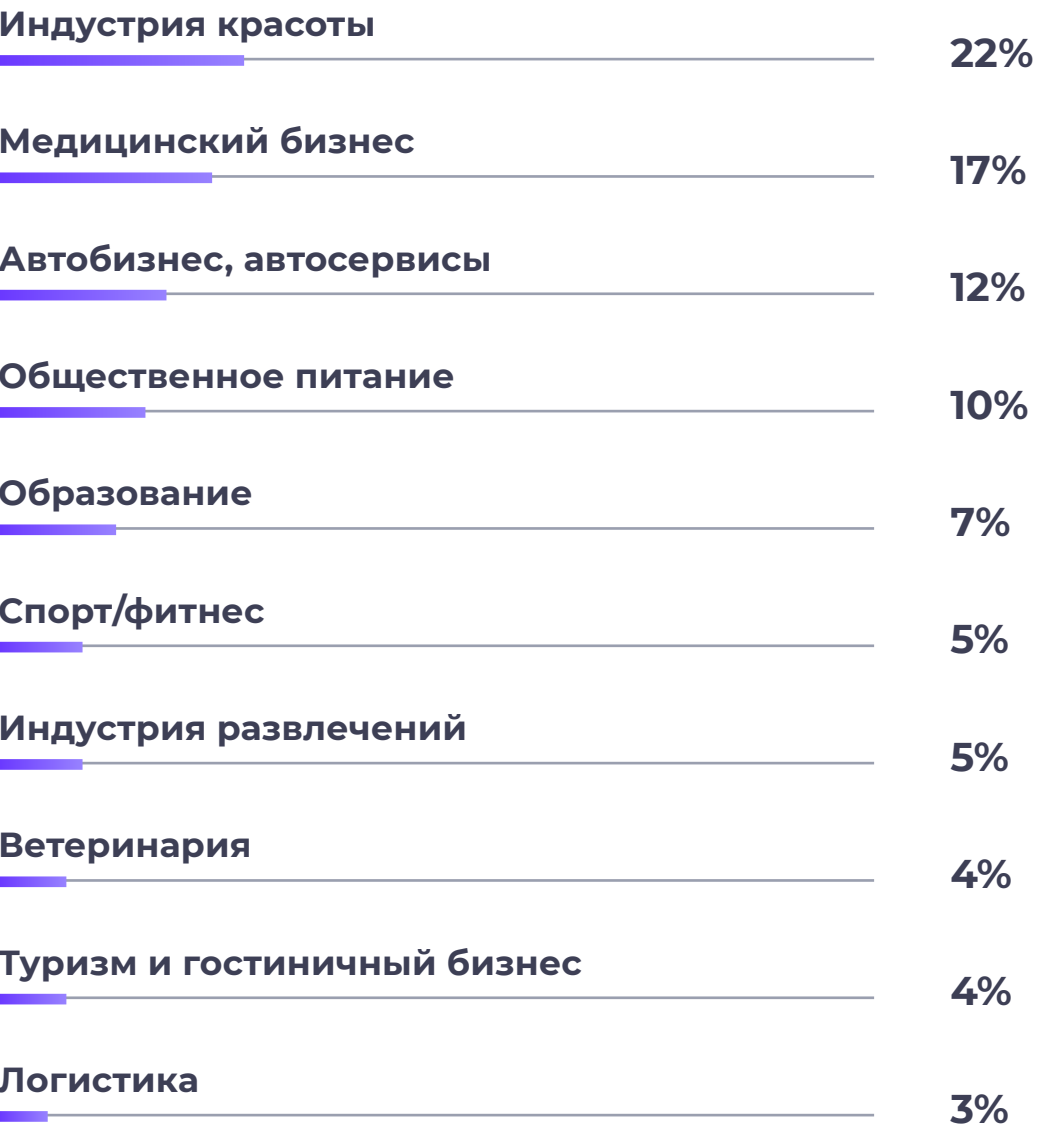
Как
опрашивали?

Рассылка онлайн опроса
и 1572 интервью

Где
опрашивали?

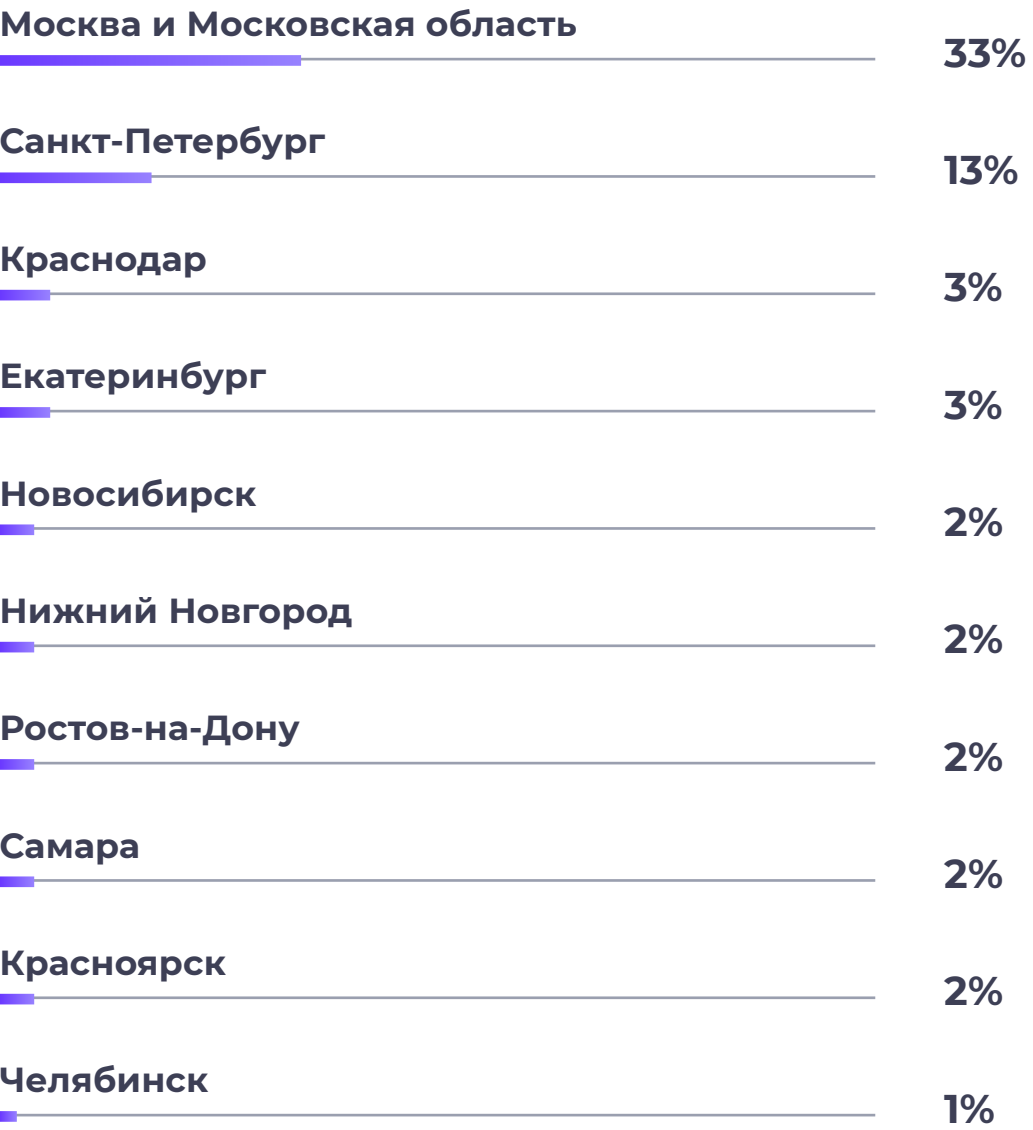
Все регионы России

Топ-10 сфер деятельности
бизнеса



Источник: исследование Zoon.ru

Топ-10 городов



ZOON

Результаты исследования

Как бизнес оценивает текущую экономическую ситуацию в стране и отрасли

90% респондентов считают, что пандемия коронавируса значительно повредит их бизнесу.

75% респондентов требуется государственная поддержка, но 40% компаний не могут ими воспользоваться.

Наиболее пострадавшие отрасли:

- сфера развлечений,
- фитнес-индустрия,
- индустрия красоты.

Основные проблемы бизнеса:

- нечем платить арендные платежи,
- нет возможности работать удаленно,
- невозможность воспользоваться мерами государственной поддержки.

Какие планы у бизнеса на будущее

Треть респондентов прогнозирует возвращение к нормальному функционированию бизнеса через несколько месяцев после снятия режима самоизоляции.

Несмотря на то, что у 80% компаний доходы существенно сократились, планируют продолжить деятельность в полном объеме 40% респондентов.

Сейчас бизнес могут поддержать:

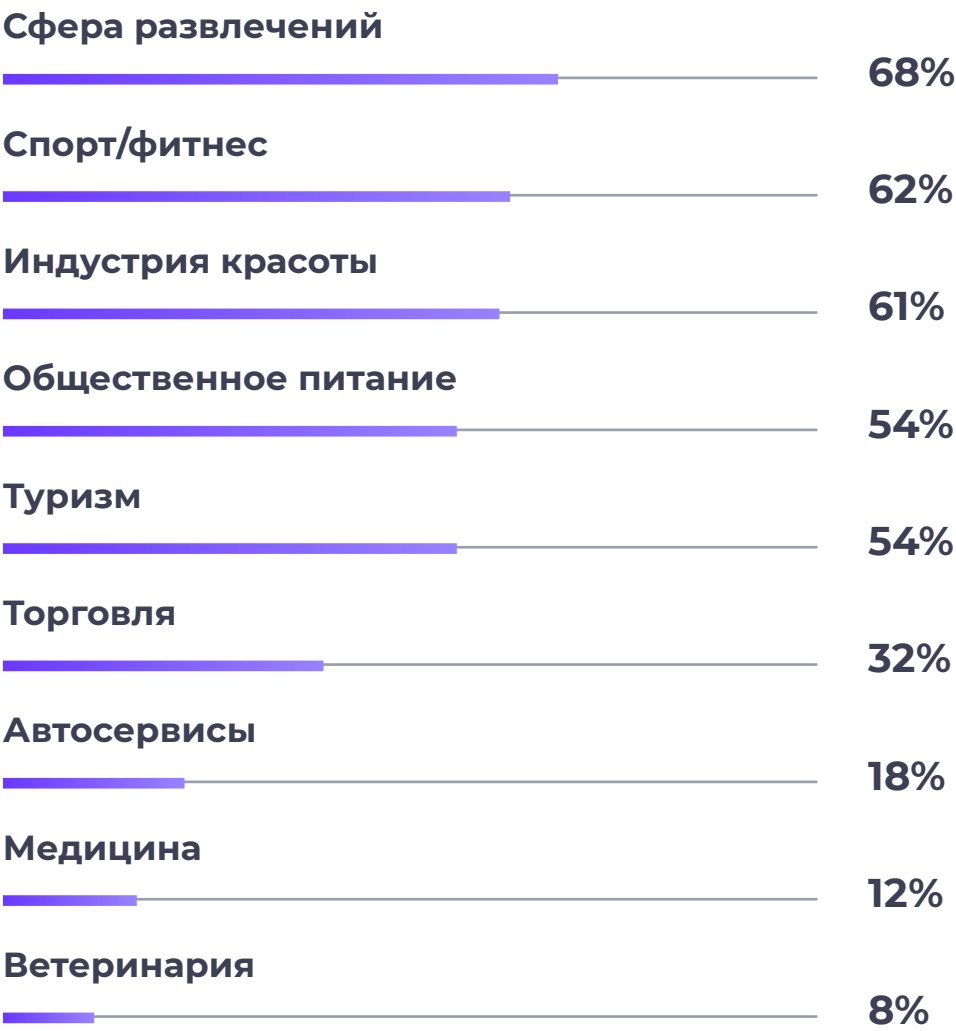
- существенные арендные послабления,
- снижение налоговой нагрузки,
- смягчение режима самоизоляции.

Перспективные меры восстановления бизнеса:

- привлечение клиентов,
- сокращение издержек,
- выходы в новые сегменты бизнеса.

Оценка текущей экономической ситуации в стране

На ваш взгляд, какие сферы бизнеса больше всего страдают или могут пострадать за период введения мер по борьбе с распространением коронавируса?*



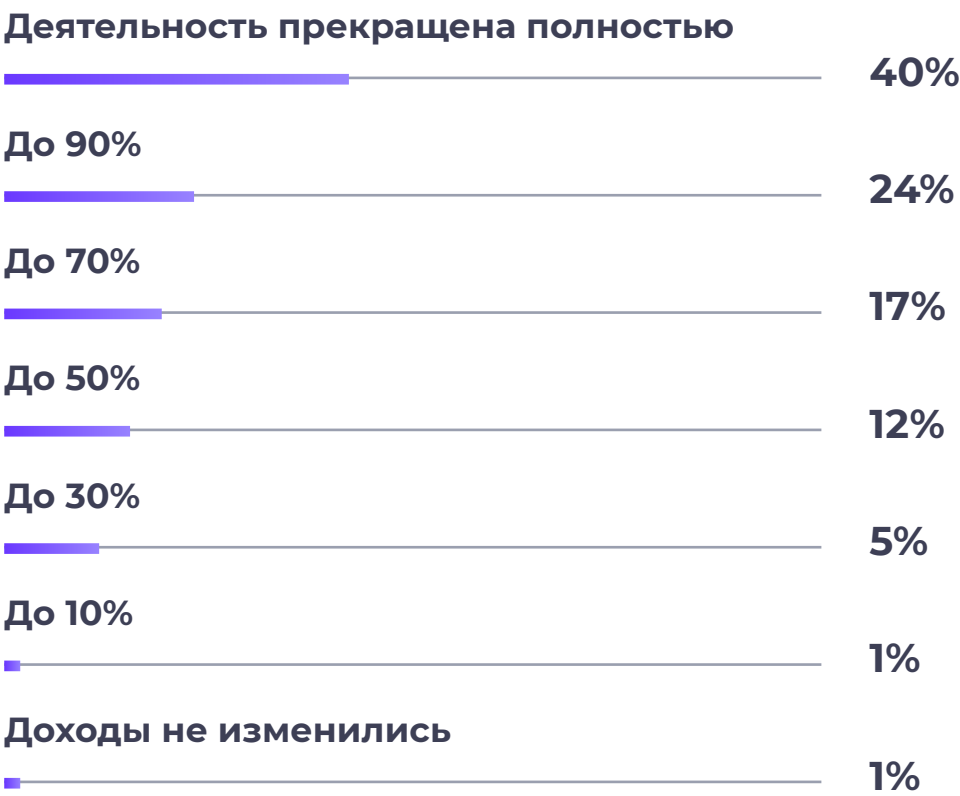
*Можно было выбрать несколько вариантов ответа

Насколько сильно повредит вашему бизнесу пандемия коронавируса?*



*Можно было выбрать только один вариант ответа

Оцените падение доходов Вашего бизнеса за период введения мер по борьбе с распространением коронавируса.*



*Можно было выбрать только один вариант ответа

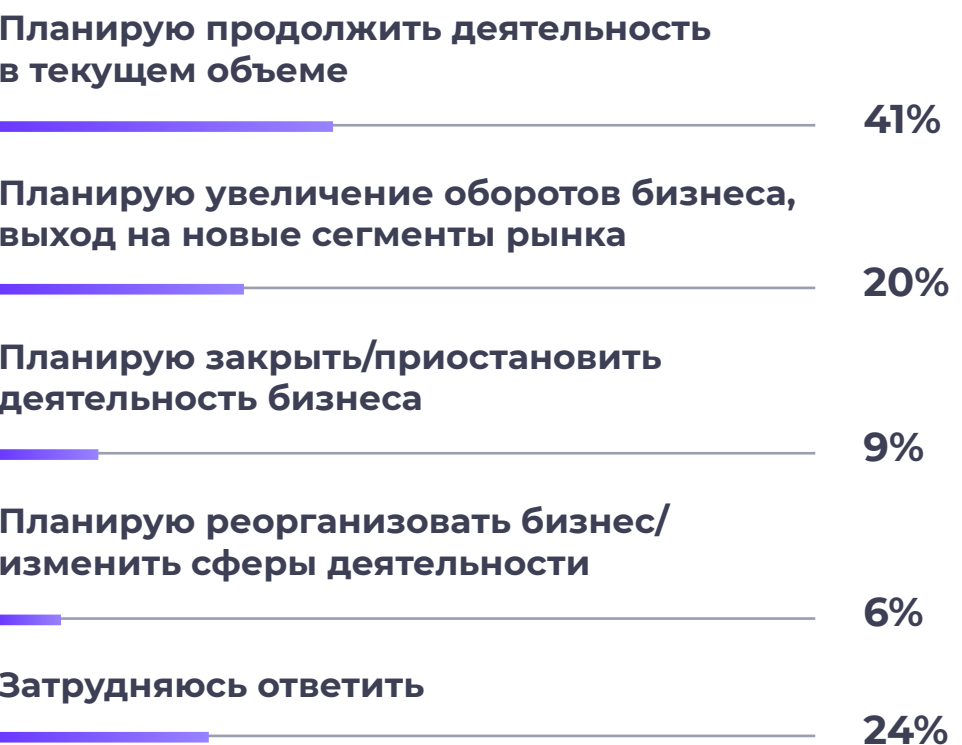
Прогнозы восстановления активности бизнеса

Спустя какое время в вашей сфере бизнес вернется в нормальное состояние?*



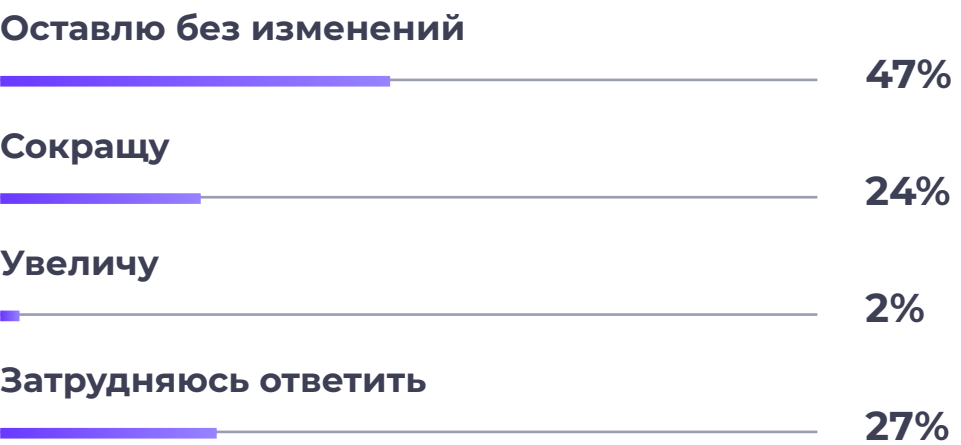
*Можно было выбрать только один вариант ответа

Планируете ли вы продолжать деятельность в том объеме, который был до пандемии коронавируса?*



*Можно было выбрать только один вариант ответа

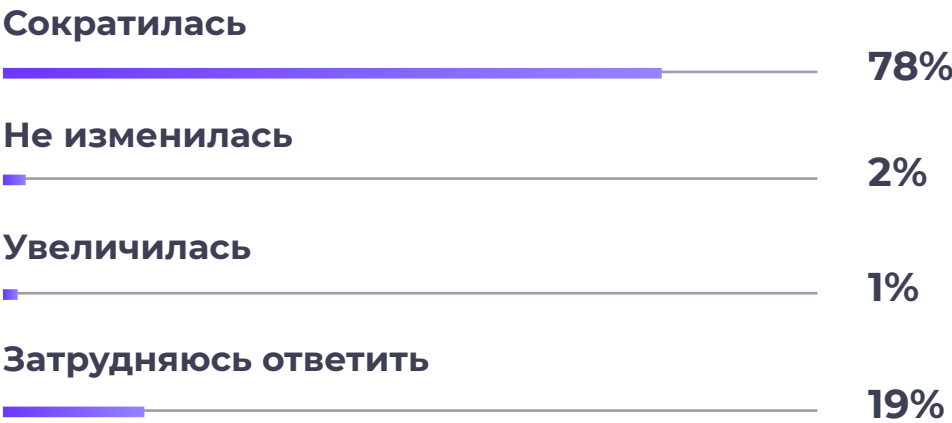
Планируете ли вы менять число сотрудников?*



*Можно было выбрать только один вариант ответа

Способы сохранения и восстановления бизнеса

Оцените, как изменилась покупательная способность ваших клиентов.*



*Можно было выбрать только один вариант ответа

Какие меры приняли, чтобы сохранить клиентов?*



*Можно было выбрать несколько вариантов ответа

Какие способы восстановления бизнеса собираетесь использовать?*

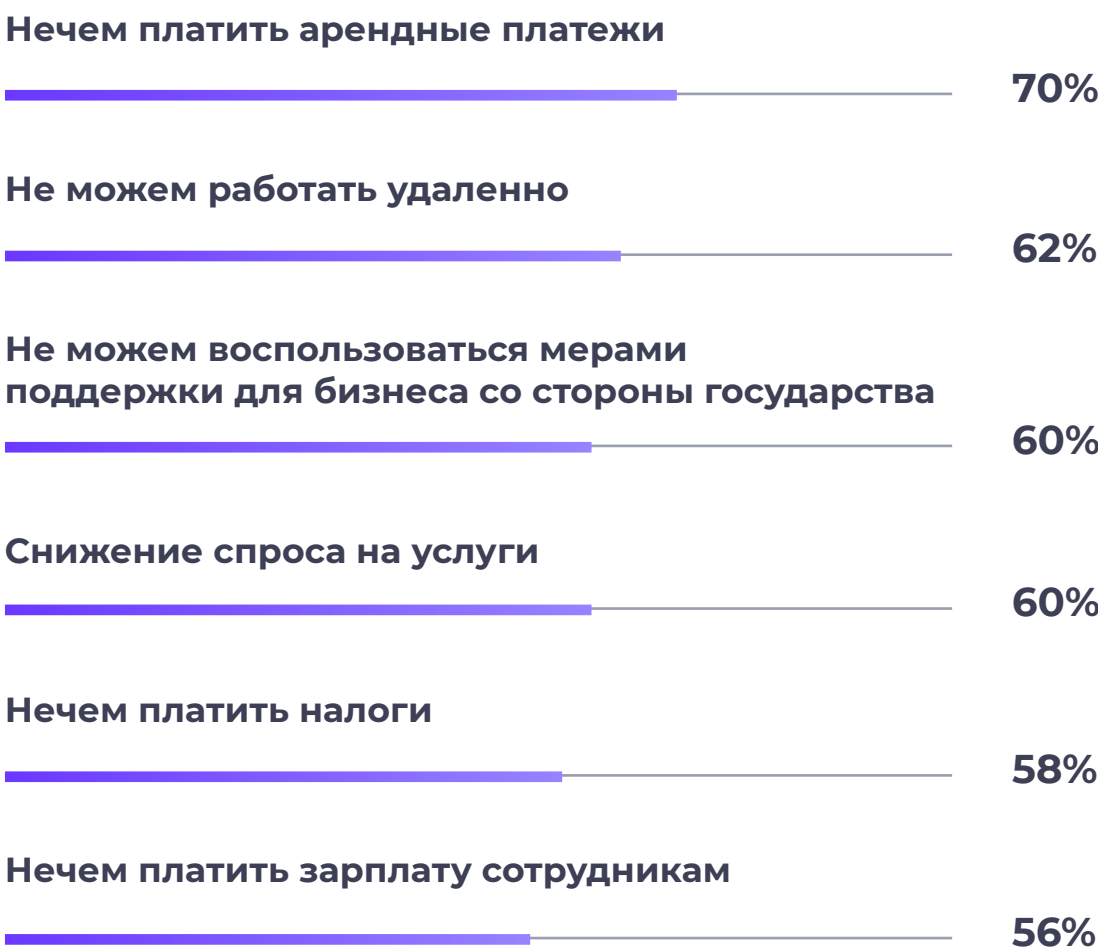


*Можно было выбрать несколько вариантов ответа

Основные проблемы, с которыми сталкивается бизнес

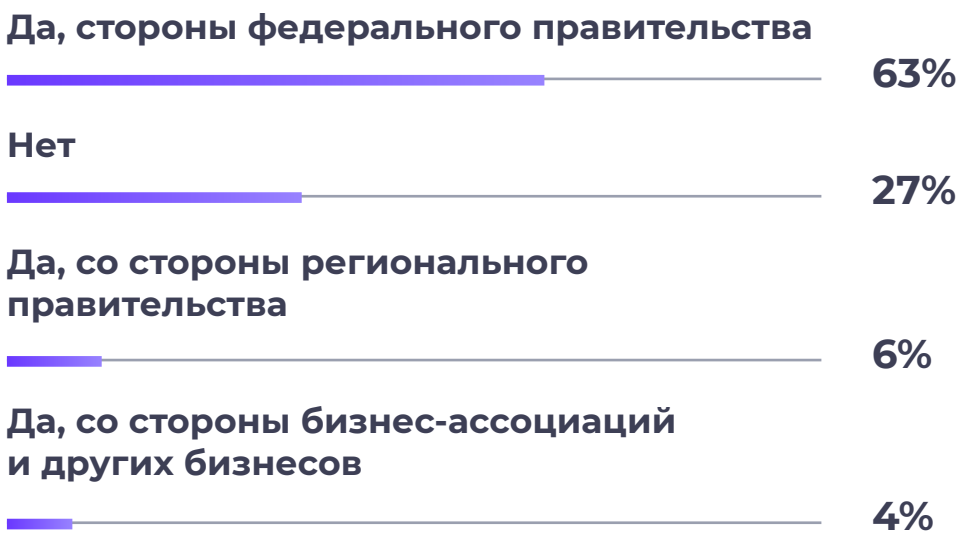
Перечислите основные проблемы, с которыми столкнулся ваш бизнес, кроме падения доходов.

Можно было выбрать несколько вариантов ответа.

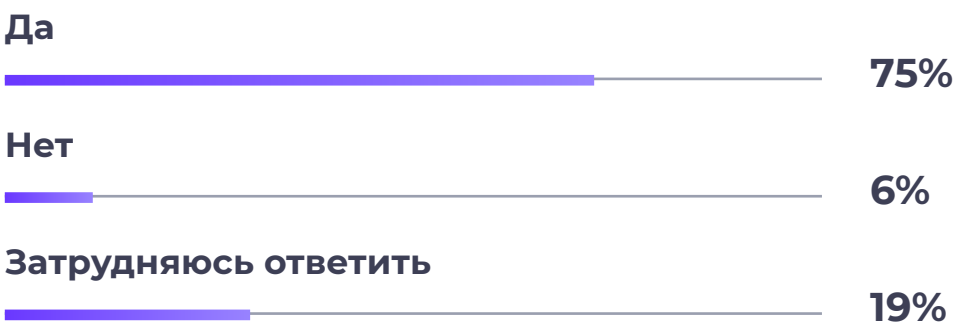


Актуальность государственной поддержки

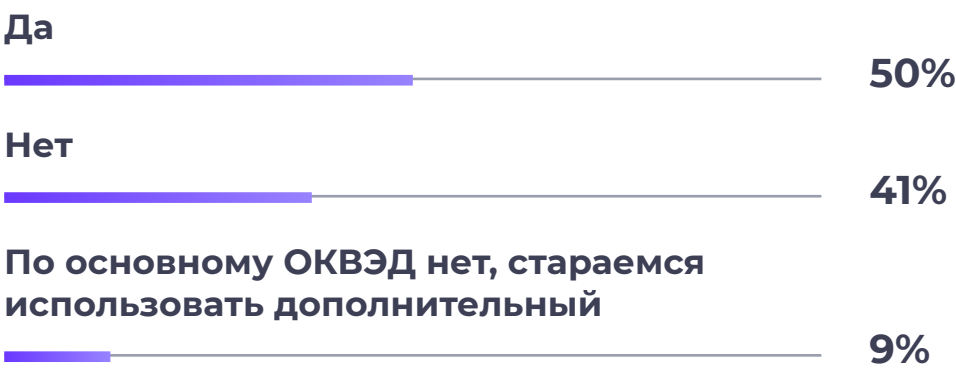
Приходилось ли Вам в связи с распространением коронавируса слышать заявления о помощи экономике и бизнесу?*



Требуется ли вашему бизнесу государственная поддержка в связи с распространением коронавируса?*



Попал ли ваш бизнес в перечень отраслей, наиболее пострадавших от пандемии коронавируса?*

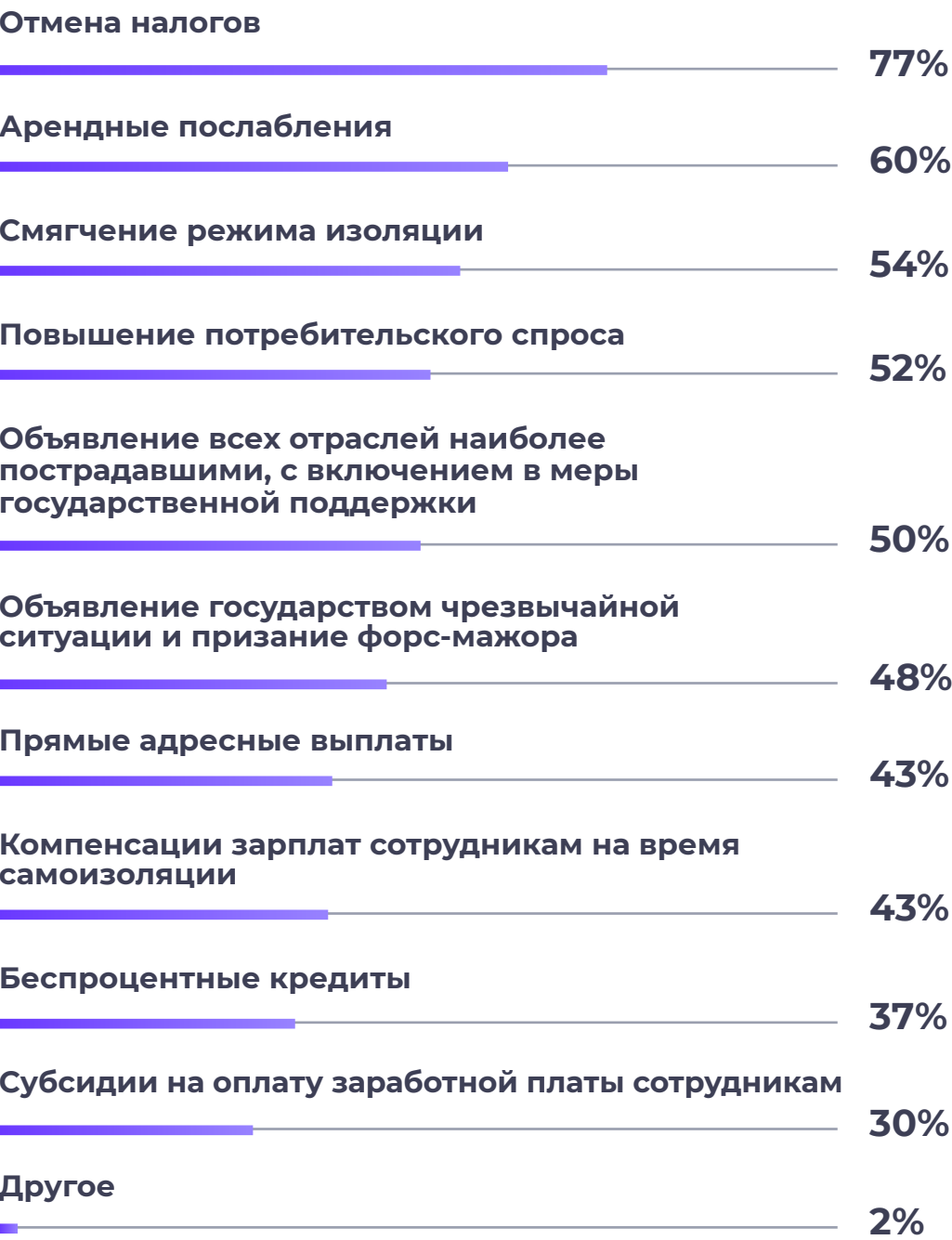


*Можно было выбрать только один вариант ответа

Источник: исследование Zoon.ru

Меры поддержки, которые могут оказать наиболее сильный положительный эффект

Перечислите, что реально может помочь Вашему бизнесу в сложившейся ситуации в экономике.*



Какими мерами государственной поддержки вы планируете воспользоваться?*



Какие меры негосударственной поддержки могут быть вам полезны?*



*Можно было выбрать несколько вариантов ответа Источник: исследование Zoon.ru

Москва
Санкт-Петербург
Нижний Новгород
Красноярск

ZOON

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь:

Анна Кириллова, директор по коммуникациям Zoon

akirillova@zoon.ru

zoon.ru